



Associazione Culturale Metamorphoseis
... per un nuovo Rinascimento

Egr. Difensore Civico della C.M. del Mugello
via e-mail

e.p.c. Egr. Difensore Civico della Regione Toscana
via e-mail

Egr. Presidente C.M. del Mugello
via e-mail

Egr.gi Sindaci
Comune di Barberino di Mugello
Comune di Borgo San Lorenzo
Comune di San Piero a Sieve
Comune di Scarperia
Comune di Vicchio
via e-mail

Barberino di Mugello, 10 novembre 2008

OGGETTO: Richiesta di chiarimenti da parte della Associazione Culturale Metamorphoseis.

Gentilissima Dott.ssa Picardi,

ringraziandola anticipatamente per le attività che si appresta a svolgere rispetto alle richieste che la nostra Associazione ha presentato alle amministrazioni locali, vorremmo commentare alcuni passaggi della sua risposta del 31 ottobre u.s. perché crediamo ci sia stato un "misunderstanding".

<<Tuttavia, per ciò che mi riguarda direttamente, ci tengo a sottolineare che mi pare sinceramente di offrire già al cittadino, con mio grande impegno, "un servizio efficace ed efficiente", come dimostra la soddisfazione della utenza.

È fin troppo ovvio che tutto è migliorabile, e per quello che mi sarà possibile cercherò io stessa di rendere il servizio più efficace e più efficiente.>>

Nessuno all'interno di Metamorphoseis ha MAI messo in dubbio la qualità del suo lavoro. Abbiamo avuto modo di constatare l'efficienza e l'efficacia della sua attività alla fine del mese di luglio di quest'anno quando, in sole quarantotto (48) ore è riuscita a farci avere alcuni documenti che avevamo richiesto ben due mesi prima ad un'amministrazione locale.

Abbiamo posto invece il problema in termini di chiarezza ed efficienza nei confronti del cittadino. Qual'è la regola valida per un barberinese: la presenza settimanale del Difensore, come specificato nello Statuto comunale, oppure la cadenza "trisettimanale" (poi divenuta mensile) decisa dalla Comunità Montana; perchè obbligare il marradese ad un viaggio vero e proprio su Borgo San Lorenzo quando potrebbe avere il Difensore nel suo comune.

Sono aspetti che, con tutta la buona volontà, crediamo non possa risolvere lei, ma solo le istituzioni che l'hanno incaricata.

<<A tal proposito, ho anche in programma un incontro con la Comunità Montana, per la metà di Novembre p.v., al fine di verificare se vi sono le condizioni per intensificare la mia presenza in considerazione della imprevedibile grande richiesta da parte dei cittadini del servizio di Difesa Civica.>>

La disponibilità temporale e la dislocazione territoriale del servizio del Difensore Civico, che sappiamo bene NON dipendere direttamente da lei, sono i due principali indicatori che determinano, a nostro avviso, l'efficacia e l'efficienza del servizio stesso, rispetto alle reali esigenze della popolazione della Comunità Montana del Mugello.

Puramente a scopo accademico abbiamo fatto un "viaggio virtuale" per le Comunità Montane d'Italia scoprendo che, quando è presente una chiara volontà di offrire veri servizi al cittadino, le istituzioni sono in grado di rispondere in maniera seria e concreta alle esigenze della popolazione.

A scopo informativo riportiamo parzialmente l'esito della nostra ricerca:

| ENTE | RICEVIMENTO | NOTE |
|---|--|--|
| C.M. delle Prealpi Trevigiane | Il giovedì dalle 09:00 alle 12:00 Il 2° mercoledì del mese dalle 09:00 alle 12:00 Il 1° giovedì del mese dalle 16:30 alle 18:30 | Il 2° mercoledì ed il 1° giovedì del mese, a rotazione, in diversi comuni della CM MEDIA 17 ORE MENSILI |
| C.M. del Pinerolese Pedemontano | Il giovedì dalle 15:00 alle 17:00 | MEDIA 8 ORE MENSILI |
| C.M. della Valle Trompia | Il martedì dalle 09:00 alle 11:00 e dalle 15:00 alle 17:00 Il mercoledì dalle 09:00 alle 11:00 Il 1° mercoledì del mese dalle 15:00 alle 17:00 | A rotazione <u>non</u> solo nella sede della C.M. MEDIA 26 ORE MENSILI |
| C.M. della Garfagnana | Il giovedì dalle 10:30 alle 12:30 | MEDIA 8 ORE MENSILI |
| C.M. della Lunigiana | Il giovedì dalle 10:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:30 | MEDIA 16 ORE MENSILI |
| C.M. dei Colli Romani e Prenestini | Il giovedì dalle 09:00 alle 13:00 | MEDIA 16 ORE MENSILI |
| C.M. della Valle Brembana | Il lunedì dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 18:00 | MEDIA 30 ORE MENSILI |
| C.M. dell'Appennino Reggiano | Il mercoledì dalle 15:00 alle 18:00 | MEDIA 12 ORE MENSILI |
| C.M. del Sebino Bresciano | Il mercoledì' dalle 15:00 alle 18:00 | MEDIA 12 ORE MENSILI |
| Comuni Figline V.no, Incisa V.no, Rignano sull'Arno | Figline: il mercoledì dalle 14:00 alle 16:00 il sabato dalle 10:00 alle 12:00 Incisa: 1° e 3° giovedì del mese dalle 16:00 alle 18:00 Rignano: 2° e 4° giovedì del mese dalle 16:00 alle 18:00 | MEDIA 24 ORE MENSILI (bacino d'utenza 30000 abitanti) |
| C.M. Mugello | 2° giovedì del mese dalle 14:30 alle 18:30 | MEDIA 4 ORE MENSILI (bacino d'utenza oltre 60000 abitanti) |

Ci permettiamo di evidenziare che il servizio offerto NON è assolutamente congruo e NON riteniamo affatto "imprevedibile" la grande richiesta del servizio di Difesa Civica da parte della popolazione Mugellana; è sufficiente leggere gli organi di stampa locali per accorgersi che il cittadino non è soddisfatto dei rapporti con le amministrazioni pubbliche, con le municipalizzate, le controllate, gli enti di secondo livello, ecc.

<<Voglio però ricordare che i cittadini non soltanto vengono da me ricevuti personalmente il secondo Giovedì di ogni mese, ma, oltre a ciò, essi inviano le loro richieste anche via e-mail, come per esempio ha fatto la Vostra Associazione nel mese di Agosto u.s., via posta, via telefono, ed ancora via fax, ed io cerco di evadere in tempi ragionevoli tali richieste.>>

Ci permettiamo di ricordarle che la percentuale di cittadini che conosce ed utilizza le oramai non più nuove tecnologie di comunicazione è ancora molto bassa. Crediamo che buona parte della popolazione NON conosca ancora il servizio della Difesa Civica, che molti cittadini non chiedano conto dei propri diritti perché non conoscono questa opportunità e che molti altri si avventurino in cause legali quando probabilmente il suo intervento potrebbe essere risolutivo. Non conosciamo i dati della sua attività nella zona, ma siamo certi che se il suo incarico fosse **almeno** un giorno alla settimana (e a rotazione in tutti i comuni coperti dal servizio), il numero dei suoi interventi avrebbe una crescita esponenziale.

Crediamo che le istituzioni dovrebbero essere più vicine al cittadino e che i servizi alla persona siano fondamentali per la partecipazione della popolazione alla vita pubblica e per la realizzazione della democrazia.

Ribadiamo le nostre richieste per le amministrazioni locali, volte all'armonizzazione delle regole in tutto il territorio della Comunità Montana e al potenziamento del servizio.

In questa fase delle relazioni tra la nostra Associazione e il servizio da lei erogato ci preme evidenziare e chiedere un intervento formale alla situazione che crediamo essere la maggiormente lacunosa rispetto ai regolamenti adottati. Lo statuto del Comune di Barberino di Mugello all'art. 53 comma 2 recita:

il difensore civico deve intervenire dietro richiesta degli interessati o per iniziativa propria ogni volta che ritiene sia stata violata la legge, lo statuto o il regolamento

e al comma 5:

il difensore civico deve garantire il proprio interessamento a vantaggio di chiunque si rivolga a lui; egli deve essere disponibile per il pubblico nel suo ufficio almeno un giorno alla settimana.

La presente vuole essere una richiesta di intervento poiché è stato violato lo statuto comunale; richiediamo che il difensore civico sia a disposizione per i barberinesi almeno un giorno alla settimana, così come dichiarato nello statuto.

Certi di un suo interessamento in merito ed in attesa di cortesi riscontri suoi e del difensore civico della Regione Toscana, che ci legge in copia, cogliamo l'occasione per porgere le nostre più sentite cordialità.

per l'Associazione Metamorphoseis
Il Presidente
Paolo Agresti

