



## COMUNITA' MONTANA MUGELLO

Barberino Mulo Borgo S. Lorenzo Firenzuola  
Marradi Palazzuolo Sul Senio Scarperia  
San Piero a Sieve Vaglia Vicchio

### UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Spett.le  
**Associazione Culturale Metamorphoseis**  
via e-mail

**e.p.c.**  
**Egr.**  
**Difensore Civico della Regione Toscana**  
via e-mail

**Egr. Presidente**  
**Comunità Montana del Mugello**  
via e-mail

**Egr.gi Sindaci**  
**Comune di Barberino di Mugello**  
**Comune di Borgo San Lorenzo**  
**Comune di San Piero a Sieve**  
**Comune di Scarperia**  
**Comune di Vicchio**  
via e-mail

### **OGGETTO: Richiesta di chiarimenti da parte della Associazione Culturale Metamorphoseis.**

Spettabile Associazione, provvedo, come da Voi cortesemente richiesto, a sollecitare le Amministrazioni affinché rispondano alle Vostre istanze di chiarimenti.

Tuttavia, per ciò che mi riguarda direttamente, ci tengo a sottolineare che mi pare sinceramente di offrire già al cittadino, con mio grande impegno, *“un servizio efficace ed efficiente”*, come dimostra la soddisfazione della utenza.

È fin troppo ovvio che tutto è migliorabile, e per quello che mi sarà possibile cercherò io stessa di rendere il servizio più efficace e più efficiente.

A tal proposito, ho anche in programma un incontro con la Comunità Montana, per la metà di Novembre p.v., al fine di verificare se vi sono le condizioni per intensificare la mia presenza in considerazione della imprevedibile grande richiesta da parte dei cittadini del servizio di Difesa Civica.

Voglio però ricordare che i cittadini non soltanto vengono da me ricevuti personalmente il secondo Giovedì di ogni mese, ma, oltre a ciò, essi inviano le loro richieste anche via e-mail, come per esempio ha fatto la Vostra Associazione nel mese di Agosto u.s., via posta, via telefono, ed ancora via fax, ed io cerco di evadere in tempi ragionevoli tali richieste.

A disposizione per ogni eventuale ed ulteriore chiarimento Vi porgo cordiali saluti.

**Il Difensore civico della Comunità Montana del Mugello**  
Dott.ssa Libera Picardi